

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset Mælkevejen Græsvangen 127, 8381 Tilst
Dagtilbuddets navn	Tilst dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Pædagogisk leder Dagtilbudsleder Medarbejderrepræsentanter fra vuggestue og børnehave Forældrerepræsentant, medlem af forældreråd Faglig vejleder fra dagtilbuddet Dagtilbudskonsulent fra PUF, Børn og Unge Aarhus Kommune
Dato for tilsynsmødet	28/5 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø	5
Forældresamarbejde	6
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	7
Ramme for det uvildige tilsyn	8

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

På baggrund af observationer, baggrundsdata og drøftelser på tilsynsmødet vurderes samlet set, at Børnehuset Mælkevejen arbejder intentionelt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer børnenes trivsel, læring og udvikling. Praksis kan på nogle felter justeres, så læringsmiljøet kommer alle børn bedre til gavn. Det vurderes derfor at afdelingen skal justere praksis.

Vurderingen lægger vægt på følgende:

I observation af læringsmiljøet ses flere elementer, som fungerer godt: Personalet er tæt på og gør sig tilgængelige. Børnene mødes på en hensigtsmæssig, varm og omsorgsfuld måde. De får behagelig hjælp og vejledning i rutiner, og der gives understøttelse i leg og aktiviteter. Der er god tid til leg, med afsæt i det som omgiver børnene og med plads til at børnene kan tage initiativer. Eksempler på hensigtsmæssig sproglig understøttelse ses, bl.a. at personalet benævner, inviterer til samtale og anvender dialogisk læsning. Observationerne viser samtidig, at overgange kan fungere bedre, både i børnehave og vuggestue, ligesom kvaliteten i indretning og brug af rummene, herunder tilgængelighed af materialer, på forskellig vis har brug for optimering.

Ledelse og medarbejdere kan i forbindelse med det anmeldte tilsynsmøde gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne og for hvilke intentioner, som ligger bag den sette praksis, og for til- og fravalg, som er gjort. De reflekterer med afsæt i data over eksisterende praksis og organiseringer. Endelig gives indtryk af et generelt velfungerende forældresamarbejde.

På baggrund af tilsynet anbefales

- Hold fast i den varme og nærværende måde at møde børnene på.
- Sæt fokus på indretning til leg og læring, herunder styrket tilgængelighed af materialer og indretning til leg og læring i det fysiske læringsmiljø.
- Etablér et fælles fagligt fokus på organisering, hvor I især arbejder med at skabe bedre overgange, hvor I undgår for mange unødvendige skift, og desuden reducerer ventetid, trængsel og uro, og i stedet fremmer muligheden for at understøtte det enkelte barns leg og læring.
- Styrk afdelingens sprogmiljø gennem fokus på at skabe flere lange samtaler, tilgængelighed af bøger og læsning, og at personalet benævner (endnu) mere.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

1. Konklusioner fra observationen

I observation af læringsmiljøet ses flere elementer, som fungerer godt for børnene: Personalet placerer sig tæt på og gør sig tilgængelige for børnene. Børnene mødes generelt hensigtsmæssigt, varmt og omsorgsfuldt. De får behagelig vejledning i rutiner, understøttelse i leg og aktiviteter. Der ses både i børnehave og vuggestue en praksis, som har afsat god tid til leg, med afsæt i det som omgiver børnene. Der er plads til, at børnene selv kan tage forskellige initiativer. Det fungerer særlig godt, når der arbejdes opdelt i mindre grupper, her ses god understøttelse tilpasset det enkelte barn og relationer imellem børn.

Observationerne giver anledning nogle opmærksomheder, bl.a. ift. overgange. På tværs af huset ses overgange, som fungerer mindre godt. F.eks. daler kvaliteten markant da vuggestuebørnene efter frokost samles på et lille de af stuen, hvilket medfører trængsel, uro, mange afbrydelser, og at det er vanskeligt for børnene at fordybe sig og lege. I børnehave kan der arbejdes med at koordinere/graduere overgange, idet ses trængsel f.eks. i garderobe og på badeværelset. Rummenes indretning til leg og læring fungerer mindre godt, særligt i børnehave ses mange legeområder, som ligger i gangbaner, er uklart defineret og/eller har for lidt plads. På tværs af huset ses, at der på flere læringsområder mangler nok tilgængeligt legetøj og materiale, som kan anvendes selvstændigt til leg og udforskning. I nogle tilfælde skaber det konflikt at skulle deles / skiftes til at lege med populært legetøj.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personale på tværs af huset genkender det billede, observationen giver. Personale, ledelse og forældre hæfter sig især positivt ved de varme forbindelser mellem børn og voksne. Der er netop arbejdet meget med at skabe "tryk base" for børnene. Igennem en periode har der været meget udskiftning i personalegruppen, og i lyset af dette udtrykkes tilfredshed med at observationen viser, at der ser ud til at være gode relationer. Afdelingen arbejder med afsæt i Tryghedscirklen.

Vi drøfter, hvordan man kan skabe nogle lege- og læringsmiljøer, som i højere grad understøtter børnenes selvstændige leg og udforskning, set fra børneperspektiv. Det genkendes, at der er udfordringer med rummene, bl.a. de mange døre og gangbaner i børnehavens lokaler. Afdelingen har forsøgt at arbejde med det, men oplever ikke at det fungerer helt godt. Der pågår drøftelser ift. brug af fællesrummet. Vi taler om mulighederne i at løfte kvaliteten ved at skabe tydeligere kodning i legemiljøerne, som i højere grad fortæller børnene "hvad kan man her" og hjælper legen på vej, og hvor der samtidig er plads til den type leg, der lægges op til. Dette koblet med øget tilgængelighed for børnene af materialer (at der er mere, og at det som er, bliver mere synligt og i børnehøjde, god tid til at anvende, muligt at tage ting med ud). Tilgængelighed af en bred vifte af materialer er af særlig stor betydning for børn, som ikke har adgang til så

mange materialer og/eller legetøj hjemme. Personalet taler ind i at det kan være et fælles tema, med forskellige ideer til hvordan der kunne arbejdes med det, f.eks. besøge hinandens stuer, drøfte intention med regler (hvorfor må man ikke tage inde-ting med ud?). Personalet ser, at der ift. børnehavebørnene kan være mere brug for mere hjælp i at have tydelige systemer, når børn forventes at skiftes til at bruge populært legetøj.

Vi taler ind i tematikken omkring overgange. Det genkendes, at der kan være trængsel i overgange, og at der kan tænkes mere i graduering, med fokus på at få nogle bedre interaktioner og mindre uro blandt børnene. Hvordan udnyttes tiden godt, så der ikke bliver så mange skift, og så overgangene ikke kommer til at fylde mere end selve aktiviteterne? F.eks. kan det overvejes at holde samling i de mindre læsegrupper, i stedet for at skulle stille om til og fra fælles samling. Det fortælles at overgange og ventetid tidligere har været i fokus for øvebaner i afdelingen – det konstateres i fællesskab, at det med fordel kan genbesøges i forlængelse af tilsynet.

Endelig drøfter vi, hvordan der arbejdes med fællesskaber for *alle* børn, og hvordan der understøttes børn i sårbare og udsatte positioner har deltagelsesmuligheder. Bl.a. arbejdes med faste spisegrupper som understøttende for at børn oplever sig som en del af et fællesskab. Forudsigelighed ift. placering (siddeplads) giver syn for "hvem er her" i fællesskabet, og det opleves at give ro hos børnene. I observationsdata ses at to børn ikke ønsker at deltage i samling og har det lidt svært i overgangen, går på legeplads og deltager ikke det fælles. Afdelingen fortæller at børn nogle gange får lov at trække sig, der får altid en voksen med. Der arbejdes med pædagogisk bagdør.

Afdelingen arbejder normalt tematiseret, hvilket opleves at børnene har lyst til. Vi taler om hvordan børneperspektivet kan informere temaer (endnu mere), så man tager afsæt i børnenes ønsker og interesser. Der planlægges med afsæt i børnene, dog er børnegruppen i forandring pba. strukturændring, og der kan være behov for justering. På stuemøder evalueres tiltag, der er sat i gang (perioder på to til fire uger.) Afdelingen har været i en proces med udskiftning af personale, hvilket betyder at der løbende er en opgave i at instruere og samstemme praksis med nye medarbejdere.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet vurderer at Mælkevejen arbejder intentionelt og relevant i forhold til børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare / udsatte positioner. Samtidig kan der arbejdes med at justere praksis, så den i højere grad kommer alle børn til gavn, hvilket særligt gør sig gældende ift. overgange og tilgængelighed/lege- og læringsmiljøer.

På baggrund af tilsynet anbefales:

- Hold fast i jeres varme måde at møde børnene på, og være tæt på. Hav fortsat fokus på, hvordan I er nærværende voksne, bl.a. ved at samstemme jeres tilgang med nye medarbejdere og tænke i, hvilke understøttende organiseringer som (fortsat) gør det muligt at skabe nærvær.
- Etablér et fælles fagligt fokus på organisering, hvor I især arbejder med at skabe bedre overgange, hvor I undgår for mange unødvendige skift, og desuden reducerer ventetid, trængsel og uro, og i stedet fremmer muligheden for at understøtte det enkelte barns leg og læring.
- Sæt fokus på indretning til leg og læring, herunder styrket tilgængelighed af materialer og indretning til leg og læring i det fysiske læringsmiljø.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis**1. Konklusioner fra observationen**

Flere ting fungerer godt. Det ses, at personalet er responsive og opmærksomme på, hvad børnene kommunikerer. Personalet sætter ord på, dvs. benævner ting, steder og handlinger. Der inviteres til samtale bl.a. ved at personalet stiller spørgsmål og kommenterer. I børnehaven ses dialogisk læsning organiseret i mindre grupper. Der bruges rim og remser. Opmærksomheder med afsæt i det observerede er, at der ses variation i understøttelsen ift. forskellige børn. Der benævnes i forskellig grad - mere i vuggestue end i børnehave. Der ses ikke så mange samtaler med mange turtagninger frem og tilbage. Der kan desuden være flere bøger tilgængelige, særligt i vuggestue ses adgangen begrænset. I børnehave er der adgang til en del bøger, men bøgerne er slidte, og der er ikke et oplagt sted til brug af dem.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Baggrundsdata fra Hjernen og Hjertet indikerer, at afdelingen har en konsekvent sprogvurderingspraksis. Alle børn over tre år er vurderet, nogle børn flere gange. Afdelingen udfolder praksis: Der arbejdes systematisk med at gennemføre sprogvurdering og handleplaner ud fra en liste. Der laves handleplan, når et barn lander i fokuseret eller særlig indsats. Der holdes møde med forældre, opfølgende efter et halvt år – nogle gange også ny sprogvurdering.

Data fra observationerne genkendes. Vi taler om, hvordan man i praksis skaber adgang til gode samtaler for alle børn, så alle får tilstrækkelig samtale tid, ikke alene sprogstærke eller mere opsøgende børn. Vi drøfter hvordan vurderingsdata informerer praksis og hvordan der er fokus på *sprogforståelse*. Afdelingen lægger bl.a. vægt på at personalet fordeler sig, være i små grupper, udnytte rutinerne til samspil, at tjekke ind om børnene "er med" i fælles aktiviteter, deltage i legen og støtte sprogligt. Personalet er bevidst om brug af visualisering og gentagelser. Temaarbejde understøtter.

Personalet fortæller, at dialogisk læsning er fast ugentlig praksis. I børnehave har man desuden arbejdet med at styrke tilgængeligheden af bøger, hvilket har bevirket at man ser børnene søge bøgerne mere. Det opleves dog at give mening at arbejde hen mod et bedre læsemiljø.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det er tilsynets vurdering, at afdelingen arbejder relevant og intentionelt med sproglige læringsmiljøer, som kan understøtte børnenes sproglige udvikling. Der ses systematik i vurderingspraksis og opfølgning på børn med sprogstøttebehov. Samtidig kan praksis styrkes, så kvaliteten bliver højere og mere jævn i huset og dermed kommer til gavn for alle børn.

Det anbefales på baggrund af tilsynet at

- Skabe bevidsthed og rammer for flere længere samtaler med mange turtagninger ("*Give me five*")
- Styrke tilgængeligheden af bøger og læsning. Skab et rart læsehjørne. Kassér nedslidte bøger.
- Benævne mere konsekvent og udvidende. Husk fokus på følelser og intentioner.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Ifølge dagtilbuddets læreplan tager praksis "afsæt i, og viser respekt for, den enkelte families behov og perspektiver [...] "gennem anerkendende og bekræftende kommunikation"[...] "er undersøgende og nysgerrige på forældrenes perspektiver og på de intentioner, der ligger bag deres handlinger sammen med barnet". Forældresamarbejdet forgår i daglige møder, på faste samtaler og i forældrerådet.

Medarbejdere, ledelse og forældrerepræsentant udfolder, hvordan samarbejdet tager sig ud i afdelingen. Forældrerådet indgår i drøftelser og informeres om aktuelle fokusområder. Der kommunikeres via Aula, og der udarbejdes månedsbrev, hvor der fortælles om intentioner og evalueringer af praksis. Desuden skrives info på tavle. Kommunikationsmåder varierer på tværs af huset, stuerne gør noget forskelligt. Der lægges op til, at forældre skal spørge. I den daglige kommunikation vægtes det at kunne fortælle en god historie om barnets dag. Vuggestue har desuden fokus på, at man spørger ind til, hvad barnet møder ind med, søvn f.eks.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Dialogen på tilsynsmødet tegner et billede af et generelt velfungerende forældresamarbejde. Afdelingen oplever, at forældre har tillid og at de kommer, når de undrer sig over noget. Pba. feedback fra forældre, efter en periode med en del udskiftning af personale, har afdelingen desuden ændret samtalepraksis, så det nu er den samme fra personalet, som gennemgående varetager alle samtaler med det samme barns forældre.

Forældre oplever sig informeret, ift. hvad der sker, hvorfor, og få ideer til hvordan hvad man kan gøre hjemme. Vi drøfter, hvordan og i hvilken grad afdelingen kommer i mål med at nå alle forældre. Afdelingen fortæller her, at forældre-kommunikationen undertiden støttes af tolk og f.eks. mundtlige beskeder ift. forældre med læsevanskeligheder. Fra forældreside peger på, at det samtidig vil være godt at "strømline" kommunikationen lidt mere efter strukturændringen – så man ikke som forældre møder noget forskelligt, dvs. at der i højere grad er rød tråd på tværs af stuer. Fra ledelsens side er der et ønske om en "højere grad af ensartethed med plads til forskellighed".

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund at tilsynet vurderes, at Mælkevejen arbejder intentionelt og reflektivt med forældresamarbejdet, og søger at skabe sammenhænge mellem barnets liv i hjem og dagtilbud. Der kan justeres ift. at skabe en fælles linje i kommunikation til gavn for alle børn og forældre.

På baggrund af tilsynet anbefales at:

- Se på, hvordan I som hus kan skabe en mere fælles tilgang til jeres kommunikation til og med forældre (skriftligt såvel som mundtligt). F.eks. ved at videndele og reflektere over, hvad der fungerer godt i nuværende praksis, og hvad kan være nødvendige tilpasninger, med afsæt i formålet med kommunikationen og forskellige behov hos børne-/forældregruppen.
- Hold fast i at bede om og bruge feedback og input fra forældre, ift. hvordan de oplever samarbejdet og kommunikationen.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.