

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Livstræet Tilst Skolevej 13b 8381 Tilst
Dagtilbuddets navn	Tilst dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Pædagogisk leder Dagtilbudsleder Medarbejderrepræsentanter børnehave Medarbejderrepræsentanter vuggestue Forældrerepræsentant Tilsynskonsulent fra Sektion dagtilbud, Børn og Unge
Dato for tilsynsmødet	8. februar 2024

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

På baggrund af observationer, baggrundsdata og drøftelser på tilsynsmødet vurderes samlet set, at Livstræet arbejder intentionelt og relevant med at skabe læringsmiljøer, som fremmer børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Vurderingen begrundes overordnet nedenfor. Afdelingen har været få måneder i bygningen, børnehavegruppe er for nylig startet op.

Der ses overordnet flere velfungerende elementer i læringsmiljøet. Huset er nyt og rammerne tilbyder plads til bevægelse og lægger op til forskellige former for leg og udforskning, særligt grovmotorisk. Børnene bliver generelt mødt på en hensigtsmæssig måde, der ses positive og varme interaktioner mellem børn og personale. Der er en tydelig struktur for dagen. Ift. det sproglige læringsmiljø ses praksis, som kan være med til at understøtte udvikling af ordforråd og opmærksomhed på skrift. Fra både forældre og medarbejderside gives indtryk af et velfungerende forældresamarbejde.

Opmærksomheder på baggrund af tilsynet er dels tilgængelighed af materialer til leg og læring, så der er nok materiale til børn i alle aldre, ligesom præsentationen af materialerne i miljøet kan være mere inviterende og let at afkode, med henblik på at understøtte leg. Nogle børn ser ud til at have svært ved at lege og understøttelsen af dette kan styrkes. Der lægges op til overvejelser ifht. organisationsstruktur i vuggestue, som sikrer en bedre oplevelse af kontinuitet for børnene og mere rolige overgange. Endelig ses, at dialoger i samtale kan styrkes i forhold til de yngste børn, ligesom facilitering af interaktion mellem de ældre børn kan være mere i fokus.

Ledelse og medarbejdere kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne i praksis og de bagvedliggende intentioner. De reflekterer sammen med afsæt i data, bl.a. om valg og fravalg som træffes og om udviklingspotentialer. Ift. nogle områder mangler hensigter og refleksioner at blive omsat helt til pædagogisk praksis. Der er elementer i læringsmiljøerne, hvor der ses eksempler på god praksis, men også at den på flere felter kan justeres, med henblik på at komme alle børn til gavn.

På baggrund af tilsynet anbefales:

- Hold fast i at møde børnene med blik for børnenes perspektiv.
- Fasthold god praksis omkring interaktion / sproglig understøttelse og udvid den: Styrk dialogerne - særligt ift. de yngre og mindst verbale børn; mere fokus på interaktioner *mellem* børnehavebørn.
- Styrk og understøt lege- og læringsmiljøerne, dels ved at øge tilgængelighed af læringsmaterialer på en række områder og stille eksisterende an mere inviterende, sammen med et fokus på, hvordan personalet positionerer sig ift. at rammesætte, udvikle og beskytte legen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

1. Konklusioner fra observationen

Observationen udpeger flere velfungerende elementer i læringsmiljøet. Huset er nyt og rammerne tilbyder bl.a. god plads til bevægelse og lægger op til forskellige former for leg og udforskning. Børnene bliver generelt mødt på en hensigtsmæssig måde. I både børnehave og vuggestue kan man se positive og varme interaktioner mellem børn og personale. Der ses eksempler på god legeunderstøttelse. Personalet er generelt fleksibel og tålmodig i sin tilgang, tilbyder hjælp, trøst og fysisk kontakt. Personalet fordeler sig og er i børnehøjde. Særligt i børnehave er der god tid til at lege frit og børnene får valgmuligheder. Børn inddrages og virker generelt engageret i aktiviteter, som stilles til rådighed, f.eks. samling.

Der peges på forskellige opmærksomheder i læringsmiljøet, som kan løftes med henblik på at styrke kvaliteten til gavn for børnegruppen og fællesskabet mellem børnene. Tilgængelighed af materialer til leg og læring er et tværgående opmærksomhedspunkt, ift. at der er nok materiale til børn i alle aldre, ligesom præsentationen af materialerne kan være mere inviterende og let at afkode. Nogle børnehavebørn ser ud til at have svært ved at få gang i leg. Personalets understøttelse / facilitering af leg kan styrkes, sammen med en opmærksomhed på interaktioner børnene imellem, så de får mere øje på hinanden. Ift. vuggestue ses, at børnene oplever mange skift, f.eks. at personale ofte bytter opgaver. Overgang efter frokost virker urolig, og der ses børn som ikke bliver engageret i leg eller anden meningsfuld aktivitet og/eller oplever ventetid. Det ses at børnene oplever forskelligartet kvalitet i understøttelse i leg og interaktion.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Billedet fra observationerne genkendes i nogen grad. Personale og ledelse hæfter sig generelt positivt ved, at man kan se at relationerne er god og at børnene er trygge. Ift. vuggestue opleves det, at børn var meget påvirket af observationen og det har sat personalet under pres. Nogle af de skift som sås, var af hensyn til personale. Personalet oplevede ikke overgange som urolige. Personale i børnehave genkender observationen og hæfter sig positivt ved, at nogle af de opmærksomhedspunkter, der er arbejdet med omkring sprog og samling er nået langt, f.eks. at man kan se fokus på at følge børnenes spor. Det er samtidig genkendeligt, at der kan være mere tilgængeligt materiale og at kodningen af legemiljøerne kan være bedre. Nogle børn har svært ved at komme i leg. Indretningen af stuen (børnehave) er i proces, den nuværende indretning er intentionel, f.eks. reolernes placering. Der reflekteres over, at det kan fungere bedre. Børn i udsatte positioner har særligt brug for et stimulerende lege- og læringsmiljø, hvis adgang til materialer og understøttelse er mindre god hjemme.

Ledelsen er optaget af, om man kan blive tydeligere i indretningerne, så det er lettere afkode, Dagtilbudsledelse hæfter sig ved, at man kan se noget af det, afdelingen har arbejdet med, bl.a. gode relationer mellem børn og voksne og at voksne fordeler sig. Ift. indretning og materialer har der været økonomiske begrænsninger ift. indkøb.

Vi drøfter opmærksomheder omkring organisationsstruktur, bl.a. hvordan man bruger tiden godt og får mere kvalitet ind i overgange set fra børneperspektiv, særligt mellem spisning og hviletid/putning, således at de nødvendige praktiske gøremål kan afvikles og samtidig give mulighed for at børn, kan engagere sig i noget og oplever ro og nærvær.

Ledelse og medarbejdere reflekterer over, hvordan man kan genbesøge temaet omkring de voksnes positioner ind i leg og give legen større værdi. Vi taler om at de fysiske miljøer kan styrkes så de hjælper både børn i at være mere selvstændigt udforskende og anspore voksne i at facilitere legen og holde lege i gang. Der ses et potentiale i at blive mere bevidst om, hvordan personalet går ind i at understøtte leg og være lærende sammen om, hvad der ser ud til at fungere godt for børnene.

Vi er inde på relevansen af at udvikle på legepladsen, hvor der udpeges problematikker ift. sikkerhed og udstyr som ikke passer godt til den yngste målgruppe (bl.a. faldhøjde og -underlag, trapper, manglende mulighed for at opdele yngre og ældre børn.)

Afdelingen eksemplificerer sit arbejde med børn i sårbare / udsatte positioner. På tværs af huset tales om en opmærksomhed på at italesætte over for børnegruppen, at enkelte børn kan have brug for noget særligt. I vuggestuen arbejdes særligt gennem tilknytning. I børnehave afspejler opmærksomheden sig i læringsmiljøerne, bl.a. styrket brug af visualisering og synstolkning. Personalet oplever, at børnene i forlængelse heraf bliver mere opmærksomme på andres – og forskellige - behov som en del af fællesskabet.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at afdelingen arbejder intentionelt og reflekteret med børneperspektiv, børnefællesskaber, og børn i udsatte positioner. Praksis kan på nogle områder justeres til gavn for alle børn.

På baggrund af tilsynet anbefales at:

- Sætte fokus på at styrke og understøtte lege- og læringsmiljøerne, dels ved at øge tilgængeligheden af læringsmaterialer på en række områder og ved at stille eksisterende an på en mere inviterende måde, som taler tydeligt til børnene og gør det muligt for børnene at udforske mere selvstændigt. Skab f.eks. et eller flere interessecentre med afsæt i børnenes behov og interesser.
- Arbejde med, hvordan personalet positionerer sig ift. at rammesætte, udvikle og beskytte legen.
- Overveje hvilke justeringer der kan bidrage til at skabe nogle bedre overgange efter frokost, med afsæt i børneperspektiv.

Det sproglige læringsmiljø

**Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er:
juster praksis**

1. Konklusioner fra observationen

Observationen udpeger velfungerende praksis omkring de sproglige læringsmiljøer, både i vuggestue og børnehave. Børnene tilbydes et godt ordforråd og inviteres til samtaler i leg, aktiviteter og rutiner. Der spørges til børns erfaringer eller oplevelser; sættes ord på ting og handlinger i børnenes omgivelser. Børnenes opmærksomhed rettes på skrift, bl.a. ved at der er passende bøger til rådighed. Der ses læsning hvor børn inddrages dialogisk. Bogstaver og alfabet er synlige og bruges aktivt i samtale og der er adgang til skrivehjørne (børnehave). Personalet er orienteret mod at forstå, hvad børnene gerne vil og fortolke intentioner, f.eks. *vil du gerne ned?* Der ses verbal leg og rim. Opmærksomheder ift. vuggestue er at arbejde med flere længere samtaler med flere taleture og at have fokus på at også mindre verbale / stille børn inviteres lige så meget til samtale. Der er en del uro, hvilket udfordrer samtalekvaliteten. Der kan være opmærksomhed på at følge børnenes initiativer og bygge videre på dem (mere udvidende).

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Medarbejdere og ledelse genkender observationerne og hæfter sig positivt ved, at det skinner igennem i data, at der er fokus på sprog. Dagtilbuddet har arbejdet med sprog gennem faglige oplæg og aktioner i stuevise øvebaner. Vuggestuen har fokuseret på at følge børnene i samtalen og at skabe et skrivemiljø; vuggestuen har fokuseret på at få læsning ind i morgenstunden og skabe et læsehjørne. Fra forældreside opleves, at børn beriges sprogligt, bl.a. "får nye ord" med hjem.

Vi drøfter opmærksomhed fra observationen omkring understøttelse af flere og længere samtaler med alle børn, særligt de mindre opsøgende eller nonverbale. Hvordan den gode praksis kan komme alle børn til gavn. Ledelse reflekterer over, at det er værd at undersøge, hvorfor børn er mere stille, herunder hvordan man kan arbejde med organiseringer af børn og personale, som fremmer mulighederne for at arbejde i nærmeste udviklingszone.

Data fra Sprogvurdering 3-6 viser, at der er gennemført vurderinger af alle 3-årige med en enkelt undtagelse. Afdelingen er i proces med systematik ift. handleplaner. Praksis er pt. at medarbejder som laver vurderingerne deler, hvilke områder der udfordrer og hvad det betyder for indsatsen i daglig praksis. Afdelingen har besluttet at sprogvurdere alle 5-årige, med afsæt i at mange formodet har sprogstøttebehov, også børn registeret med dansk som modersmål.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes, at afdelingens arbejder udviklingsorienteret og intentionelt med sproglige læringsmiljøer. Praksis kan understøttes så den bliver til gavn for alle børn. Det anbefales at

- Holde fast i at benævne – og udvid samtidig mere. Skab flere længere samtaler med flere turtagninger – særligt mindre verbale børn eller andre børn som ikke selv tager meget initiativ. Overvej sammenhæng mellem samtaler og valg af organiseringer og fysiske læringsmiljø. I børnehave kan der sættes mere fokus på at facilitere samtaler *mellem* børn.
- Arbejd med børnenes modersmål som en ressource og giv det positiv opmærksomhed. F.eks. skriftsprog på andre sprog som en del af miljøet, lære grundlæggende ord på børnenes hjemmesprog.
- Stil flere bøger (i god stand) til rådighed i børnehøjde.

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejde i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis.**1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?**

Dagtilbuddet samarbejder med forældre på daglig basis, i regi af forældreråd og undertiden udvidede forældresamarbejde. Af dagtilbuddets læreplan fremgår at man tager ”*afsæt i, og viser respekt for, den enkelte families behov og perspektiver [...] ”gennem anerkendende og bekræftende kommunikation”[...] ”er undersøgende og nysgerrige på forældrenes perspektiver og på de intentioner, der ligger bag deres handlinger sammen med barnet”*. Afdelingen udfolder vha. eksempler fokus på respekt og anerkendelse: F.eks. at være nysgerrig omkring det, man ikke selv ved, eks. religiøse forhold, som har betydning i relation til samarbejdet omkring barnet. Når et barn har haft det svært, eller når afdelingen undrer sig, inviteres til dialog. Der lægges vægt på at man skaber rammer og ro til at forstå hinanden.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Samarbejdet med forældrerådet er i sin opstart, gradvist udvidet i takt med at afdelingen er vokset. Der er arbejdet med at formidle arbejdet med læreplanen til forældrerådet, bl.a. gennem videoer, hvor relevante temaer fra læreplanen er præsenteret. Ift. evaluering af den pædagogiske læreplan har forældrerådet valgt to temaer at arbejde med: børnesyn og forældresamarbejde.

Afdelingen har fokus på god modtagelse af børn og betoner det som en ”tilknytningsfase”. Bl.a. inviteres forældrene ind og se praksis med henblik på tryk og tillid. Forældrerepræsentanten oplever generelt et velfungerende samarbejde med afdelingen, tryk ved at aflevere og imødekomme personale.

Ift. udviklingspotentiale noteres at der kan være udfordringer ifht. at det kan være at få opbakning til arrangementer, det er uklart hvad der ligger til grund.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

På baggrund at tilsynet vurderes, at Livstræet arbejder med forældresamarbejde på måder som understøtter arbejdet med børnenes trivsel, læring og udvikling og hvor der søges at skabe sammenhæng mellem hjem og dagtilbud. Afdelingen er samtidig i gang med at etablere og udvikle sit forældresamarbejde og man er fortsat ”nye sammen”. Det anbefales i forlængelse af tilsynet at:

- Holde fast i et fortsat samarbejde om afdelingens faglige foci med forældrerådet og formidl samtidig bredt til forældregruppen.
- Arbejd videre med at skabe bedre opbakning fra forældre til arrangementer, med afsæt i nysgerrighed på hvad der giver mening for dem, gerne med sparring fra forældrerådet.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.